

# ギフト訪問看護ステーション 個人情報保護方針

## 1. はじめに

ギフト訪問看護ステーション（以下「当ステーション」）は、利用者の個人情報の保護が最も重要であると認識し、個人情報の適切な取り扱いを行うために厳格な方針を定め、全職員に徹底させております。個人情報保護法をはじめとする関連法令を遵守し、利用者の信頼を損なうことがないように、あらゆる取り組みを実施してまいります。

## 2. 個人情報の定義

本方針における「個人情報」とは、利用者に関する情報で、特定の個人を識別できる情報（氏名、住所、連絡先、生年月日、健康状態など）を指します。また、「機微情報」とは、健康状態や病歴など、特に敏感な情報を指し、特別な保護が必要とされます。

## 3. 個人情報の収集目的

当ステーションが収集する個人情報は、以下の目的に使用されます：

- ・ 訪問看護サービスの提供およびケアプラン作成
- ・ 医療および福祉サービス提供者との連携
- ・ 利用者の健康状態に基づく適切なケアの実施
- ・ 緊急時の対応や利用者への連絡
- ・ 利用者満足度向上のためのアンケート調査
- ・ 法令に基づく監査や報告義務の履行

## 4. 個人情報の収集方法

当ステーションでは、個人情報を以下の方法で収集します：

- ・ 面接や訪問時に提供される書面
- ・ 電話・FAX・電子メールを通じて提供される情報
- ・ 医療機関や介護サービス提供者からの紹介に伴う情報
- ・ 利用者が自発的に提供する情報

## 5. 個人情報の管理体制

当ステーションは、個人情報を取り扱うための体制を構築し、以下の対策を講じています：

- ・ **アクセス制限**：個人情報へのアクセスは、必要最低限の職員に制限します。
- ・ **管理責任者の設置**：個人情報の管理責任者を明確にし、定期的に監査を実施します。
- ・ **情報の保管**：紙媒体および電子データの個人情報について、適切な保管場所を定め、厳重に管理します。
- ・ **廃棄処理**：使用期限が過ぎた個人情報は、物理的または電子的に適切に廃棄処理を行います。

## 6. 個人情報の第三者提供

当ステーションは、利用者の個人情報を原則として第三者に提供しません。ただし、以下の場合は除外されます。

- ・ 利用者の事前の同意がある場合
- ・ 法令に基づき、行政機関や司法機関から要求された場合
- ・ 緊急時、利用者の生命や安全を守るために必要とされる場合
- ・ 業務委託先に対して、業務遂行のために必要な範囲で提供する場合（例：社会保険事務所、会計事務所など）

## 7. 個人情報の保護対策

当ステーションでは、個人情報の漏洩や不正アクセス、改ざんを防止するため、次の保護対策を実施します：

- ・**技術的措置**：個人情報を保存するシステムに対し、暗号化やパスワード管理を徹底します。
- ・**物理的措置**：個人情報を含む書類や端末は施錠可能な場所で管理し、アクセス制限を設けます。
- ・**監視体制**：定期的な監査を実施し、不正アクセスや不適切な情報管理を早期に発見できる体制を整えます。

## 8. 個人情報の開示・訂正・削除の手続き

利用者は、自分の個人情報に関して以下の権利を有します：

- ・**開示の請求**：当ステーションに保存されている自己に関する個人情報の開示を求めることができます。
- ・**訂正・追加・削除の請求**：誤った情報や不要な情報がある場合、その訂正や削除を求めることができます。
- ・**利用停止の請求**：不正な取り扱いがある場合、個人情報の利用停止を請求することができます。

開示、訂正、削除等の手続きについては、以下の窓口にご連絡ください。

### 個人情報保護担当窓口

住所：東京都葛飾区堀切4-12-7-102

電話番号：03-5670-2100

E-mail：katsushika@gifthoukan.jp

## 9. 職員の教育・研修

当ステーションは、個人情報の適切な取り扱いを確保するため、全職員に対して定期的に個人情報保護に関する研修を実施します。これにより、職員が個人情報を適切に取り扱い、利用者の信頼を損なうことがないようにします。

## 10. 外部委託先の監督

当ステーションは、業務を外部に委託する場合、委託先にも個人情報保護に関する義務を課し、委託先が適切に個人情報を取り扱うように監督します。契約書において、個人情報保護に関する事項を明記し、適切な管理体制を構築します。

## 11. 個人情報保護の改善

当ステーションは、個人情報保護に関する取り組みを定期的に見直し、改善を図ります。新たな法令の改定や技術革新に対応し、より安全で信頼される個人情報管理体制を構築してまいります。

## 12. 法令遵守

当ステーションは、個人情報保護に関する法令（個人情報保護法をはじめとする関連法規）を遵守し、法令に基づいて適切に個人情報を取り扱います。

## 13. まとめ

ギフト訪問看護ステーションは、利用者の個人情報を守るために、適切な管理体制を整備し、法令を遵守して取り組みを実施します。利用者から信頼されるサービスを提供するため、今後も個人情報保護の強化に努めてまいります。

制定日：2023年4月1日

最終改訂日：2025年1月1日

この方針は、ギフト訪問看護ステーションが提供するサービスにおいて、個人情報を適切に取り扱い、保護するための基本的な指針を示しています。